

**MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA GAS E/O ENERGIA ELETTRICA**

**Dati del Cliente**

Cognome e Nome\* \_\_\_\_\_  
 Codice Fiscale/Partita Iva\* \_\_\_\_\_  
 Indirizzo di residenza\* \_\_\_\_\_  
 Recapito telefonico\* \_\_\_\_\_  
 Numero Cliente\* \_\_\_\_\_

**Servizio per cui è presentato il reclamo:**

**GAS:**

Codice PDR\* \_\_\_\_\_  
 Indirizzo della fornitura\* \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**ENERGIA ELETTRICA:**

Codice POD\* \_\_\_\_\_  
 Indirizzo della fornitura\* \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Argomento	Sub- Argomento	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche unilaterali	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITA' E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Comor (Corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Presunti contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Altro	<input type="checkbox"/>
	Autolettura (uso della)	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
MISURA	Altro	<input type="checkbox"/>
	Cambio misuratore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzioni	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	Altro	<input type="checkbox"/>
	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità	<input type="checkbox"/>
	Valori della Tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITA' COMMERCIALE	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO (reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate)	Descrizione:	

**Letture misuratore**

**GAS:**  
 mc \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

**ENERGIA ELETTRICA:**  
 F1 \_\_\_\_\_ F2 \_\_\_\_\_ F3 \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

**Descrizione del reclamo**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Modalità prescelta per ricevere la risposta**

**Email:** \_\_\_\_\_  
 **Posta:** \_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 30Giugno 2003, n. 196**

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196 del 03/06/2003, art.13, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Data\* \_\_\_\_\_

Timbro/Firma Cliente\* \_\_\_\_\_