

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA 2.0

Da Gennaio 2016 le bollette SIMA ENERGIA sono più semplici.

SIMA Energia, in conformità con le indicazioni dell'Autorità, ha semplificato il format dei propri documenti fiscali con maggior sintesi, chiarezza e completezza di tutte le informazioni.

Le stringenti regole che imponevano un livello di dettaglio eccessivo e complesse questioni settoriali (scaglioni dei servizi di rete, componenti in quote fisse e a consumo) rendevano complesse le bollette.

Ora tutte le informazioni sono in una pagina, la prima del documento fiscale, in formato chiaro, moderno e comprensibile. Anche le voci sono semplificate per capire la spesa finale: "servizi di vendita" è ora "Spesa per la materia energia", "servizi di rete" è "Spesa per i servizi di rete".

Nella prima pagina della bolletta è indicato anche il costo medio unitario a Kilowattora, come rapporto tra la spesa per materia energia ed i consumi fatturati.

1 RIFERIMENTI BOLLETTA: in tutte le pagine della bolletta, in alto a destra, si trova il numero della bolletta, l'indicazione della Tipologia di Servizio e il numero della Vostra utenza. Comunicate questi dati all'Assistenza Clienti per ricevere chiarimenti o informazioni.

2 PERIODO: Periodo al quale si riferiscono i consumi.

3 ASSISTENZA CLIENTI: Indirizzi e numeri utili dei canali di comunicazione ai quali potete rivolgervi per informazioni commerciali o di assistenza.

4 RIEPILOGO SPESE: qui sono indicate le spese suddivise nelle macrovoci Materia Energia, Servizi di rete, Ricalcoli, Bonus, Iva, Imposte.

5 TIPOLOGIA DI BOLLETTA: a lettura effettiva, in acconto, di conguaglio.

1 SIMA ENERGIA SPA
01100 Pistoia
Viale Adia 336
www.simaenergia.it
info@simaenergia.it
Tel. 0573 402 777
Fax 0573 402 778
P. IVA 01408200436

DOCUMENTO N. 1 DEL 17/02/2016 PAGINA 1
Servizio Elettrico Utenza: 1000444000
MERCATO LIBERO

Documento numero 1
Data Emissione: 17/02/2016
Periodo: 01/01/16 - 31/01/16

2

3 ASSISTENZA CLIENTI
Servizio Clienti: 24 ore su 24 a Venerdì ore 8:30-12:30 e 14:30-18:30. Sabotino 8:30-12:30 (escluso mese di Giugno, Luglio e Agosto)
Call Center: Via Toscana 50010 50010-396, Via Galvani 50132 40212
Servizio Assistenza: 0573 402 777
Reclami, reclami e informazioni: reclami@simaenergia.it
Twitter: @SIMAENERGIA

4 RIEPILOGO SPESE
Spesa per la materia energia 83,78 €
Spesa per i servizi di rete 114,62 €
Ricalcoli 0,32 €
Altre partite 0,32 €
Bonus sociale 49,59 €
Iva 7,93 €
Imposte 7,93 €
Totale bolletta a pagare 227,50 €

5 FATTURA
Bolletta a lettura effettiva

6 SCADENZA
22/03/2016

7 IMPORTO DA PAGARE
Euro 227,00

8 GRAFICO
Trasporto / Combustibile 114,62 €
Materia Energia 83,78 €
Altre partite 0,32 €
Imposte 7,93 €
IVA 49,59 €

Costo Medio Bolletta 0,358553
Costo Materia Prima 0,190099

9 MODALITÀ E STATO DEI PAGAMENTI
PER IL PAGAMENTO DELLA PRESENTE FATTURA, UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO.
I pagamenti precedenti risultano regolati salvo piano di incasso.

10 PRONTO INTERVENTO
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di irregolarità fornitura, è gratuito ed attivo 24 ore su 24, tutti i giorni della SIMA DISTRIBUZIONE S.P.A.
PRONTO INTERVENTO ENERGIA ELETTRICA - TEL. 0573 402 777 NEL

Scegli la Fattura 2.0 via Email. Semplice e Gratuita!

COMUNICAZIONE DELLY A.E.E.G.S.A.: Consultare il prospetto della comunicazione in ultima pagina.

6 SCADENZA: Data di scadenza per il corretto pagamento della bolletta.

7 IMPORTO DA PAGARE: Importo da pagare della bolletta entro la scadenza.

8 GRAFICO: Viene qui rappresentata la spesa della Bolletta suddivisa nelle macrovoci e indicato: il costo medio unitario della bolletta, calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato in "Altre partite" ed i kWh fatturati; il costo medio unitario della spesa per materia energia, calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce "Spesa per la materia energia" ed i kWh fatturati.

9 MODALITÀ E STATO DEI PAGAMENTI: Modalità di pagamento da Voi scelta. Se avete attivato la domiciliazione bancaria o postale, troverete i dati della vostra banca. È segnalata qui la presenza di eventuali pagamenti non ancora regolati.

10 PRONTO INTERVENTO: In caso di interruzione della fornitura, questo è il numero da chiamare attivo 24 ore su 24 ore.

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA 2.0

Da Gennaio 2016 le bollette SIMA ENERGIA sono più semplici.

11 RIEPILOGO

FORNITURA: in questo riquadro ci sono tutti i dati dell'intestatario della fornitura e i dati tecnici e commerciali.

RIEPILOGO FORNITURA

11

12

13

14

SIMA Energia ha scelto di allegare comunque tutti gli elementi di dettaglio con la descrizione analitica delle componenti che hanno determinato la spesa complessiva.

In caso di modifiche dei consumi misurati o in caso di eventuali ricalcoli, le nuove bollette garantiranno anche una maggiore chiarezza con un apposito box.

12 LETTURE -

CONSUMI: In questi riquadri trovate i numeri e la data di lettura del contatore effettuata dal Distributore, in Autolettura o in stima sulla base dei consumi abituali. I consumi fatturati sono i consumi addebitati in bolletta per periodo di competenza.

13 RICALCOLI:

Il quadro dei ricalcoli specifica gli eventuali importi dovuti per varie cause, tra cui variazione delle componenti tariffarie o il malfunzionamento dello strumento di misura.

14 QUADRO DI

DETTAGLIO: il quadro di dettaglio degli importi fatturati, divisi in Spesa per la Materia Energia, Spesa per i servizi di rete, Imposte, altre partite.

QUADRO DI DETTAGLIO

15

Per approfondire consultare il Glossario e la Guida alla lettura predisposta dall'AEEGSI sul sito www.simaenergia.it

15 STORICO CONSUMI:

In questa tabella potete visualizzare l'andamento dei vostri consumi totali mese per mese o distinti nelle fasce F1, F2 E F3.

SIMA EnerGia
 Sempre Presente per Te. Gas e Luce

SIMA ENERGIA SPA
 Viale Adua 336 - 51100 Pistoia - Tel. 0573 402777
www.simaenergia.it
 email servizioclienti@simaenergia.it
 Partita Iva 01495220475

